

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования
администрации Буденновского
муниципального округа
Ставропольского края

А.Н. Матжанов

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Буденновского муниципального округа
Ставропольского края

М.А. Буримова

« 24 »

2023 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Лицей № 8 города Буденновска Буденновского района»,
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Недостаточное количество получателей услуг удовлетворены качеством и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте (95% опрошенных)	Разместить на официальном сайте организации информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности; утвержденный план по устранению	март 2023 г.	Колмыченко Людмила Анатольевна, заместитель директора		

	получателей услуг)	недостатков; ссылку на сайт bus.gov.ru				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (84,9% из 100% опрошенных)	Проводить работу, направленную на увеличение до 100% доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Продолжать благоустройство территории организации	постоянно	Бессонова Инна Владимировна, директор Васильева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.	Отсутствие сменного кресла-коляски	Приобрести сменное кресло-коляску для инвалидов	декабрь 2023 г.	Бессонова Инна Владимировна, директор; Васильева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХЧ		по мере финансирования
4.	Отсутствие в организации специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Обустроить специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	июль 2023 г.	Бессонова Инна Владимировна, директор; Васильева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХЧ		
5.	Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести оборудование для дублирования звуковой и зрительной информации	2023 г.	Бессонова Инна Владимировна, директор; Васильева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХЧ		по мере финансирования

6.	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, размещенных в помещениях организации, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации в здании организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 г.	Бессонова Инна Владимировна, директор; Васильева Татьяна Васильевна, заместитель директора по АХЧ		по мере финансирования
7.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	до 2024 г.	Колмыченко Людмила Анатольевна, заместитель директора по УВР		
8.	Отсутствие в организации работника, прошедшего обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Организовать обучение педагогов на курсах повышения квалификации по организации работы с детьми с ОВЗ и инвалидами	до 2024 г.	Колмыченко Людмила Анатольевна, заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
9.	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (96,2% от 100% опрошенных)	Провести цикл бесед с сотрудниками организации по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первом контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме	01.04.2023	Бессонова Инна Владимировна, директор; Белик Ирина Петровна, заместитель директора по УВР; Сиденко Людмила Васильевна, заместитель директора по УВР Бавина Анжелика		

		взаимодействия		Владимировна, заместитель директора по УВР		
		Провести тренинговое занятие для работников организации, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании всех форм взаимодействия с получателями услуг, а также при дистанционной форме взаимодействия.	март 2023 г.	Бавина Анжелика Владимировна, заместитель директора по УВР, психолог ГБОУ «Центр психологической реабилитации и коррекции «РостОК»		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации						
10.	Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворенных условиями ведения образовательной деятельности в организации (93,4% из 100% опрошенных)	Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях педагогического совета, Совета Лицея, родительских собраниях Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей) по вопросам НОКУ	январь-апрель 2023 г.	Бессонова Инна Владимировна, директор; Белик Ирина Петровна, заместитель директора по УВР; Сиденко Людмила Васильевна, заместитель директора по УВР Бавина Анжелика Владимировна, заместитель директора по УВР	мероприятия частично реализованы	январь-февраль 2023 г.